

ORDIN nr. din

pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice

Având în vedere prevederile art. 3 punctul 48, art. 16, art. 52 alin. (4) art. 53 și art. 61 alin. (7) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul
ordin**

Art. 1. – (1) Se aprobă Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, prevăzut în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Furnizorul de ultimă instanță nominalizat pentru luna iunie 2022 în baza prevederilor Regulamentului de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 242/2020, își păstrează această calitate până la data de 30 iunie 2022.

Art. 2. – (1) Se aprobă Contractul cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță prevăzut în anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Prin derogare de la prevederile art. 2 alin. (2) din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015 pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, a condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, a modelului facturii de energie electrică și a modelului convenției de consum energie electrică, utilizate de furnizorii de ultimă instanță, cu modificările și completările ulterioare, furnizarea energiei electrice către clienții preluați după data intrării în vigoare a prezentului ordin se realizează de către furnizorii de ultimă instanță în baza contractului cadru prevăzut la alin. (1).

(3) Contractele de furnizare a energiei electrice între furnizorii de ultimă instanță și clienții finali preluați, încheiate anterior datei de intrare în vigoare a prezentului ordin își produc efectele până la data încetării conform prevederilor acestora și a dispozițiilor legale în vigoare.

(4) De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, pe toată perioada în care, conform prevederilor alin. (3), își produc efectele contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015, cu modificările și completările ulterioare, clauzele acestora se modifică de drept în cazul în care cuprind prevederi contrare celor aprobate prin prezentul ordin.

Art. 3. – Deciziile președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emise în temeiul Regulamentului de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 188/2020, cu modificările și completările ulterioare, își mențin aplicabilitatea și se modifică de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, în conformitate cu prevederile regulamentului prevăzut la art. 1 alin. (1), în maximum 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

Art. 4. – Până la data de 1 iulie 2024, în funcție de evoluția pieței de energie electrică, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei evaluează modul de desfășurare a activității de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță, reexaminează principiile, condițiile și criteriile pentru desemnarea furnizorilor de ultimă instanță și le modifică, după caz.

Art. 5. – (1) Locurile de consum ale tuturor clienților finali care la data intrării în vigoare a prezentului ordin nu sunt deconectate pentru neplata consumului de energie electrică sau pentru sustragere de energie electrică și pentru care nu este în vigoare un contract de furnizare a energiei electrice sau nu sunt în portofoliul unui furnizor de ultimă instanță, sunt preluate, de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, de către furnizorul de ultimă instanță care, în calitate de furnizor de energie electrică, are cota de piață cea mai mare în zona de rețea în care se află locurile de consum, fără a fi necesară transmiterea unei solicitări în acest sens din partea clientului.

(2) Pentru fiecare zona de rețea, cotele de piață prevăzute la alin. (1) se stabilesc de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pe baza cantităților de energie electrică furnizate, în perioada 1 septembrie 2021 – 28 februarie 2022, clienților din respectiva zonă de rețea de către fiecare din furnizorii care au și calitatea de furnizori de ultimă instanță, raportate la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei conform metodologiilor de monitorizare și se publică de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pe pagina proprie de internet în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

(3) În termen de maxim 3 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului ordin fiecare operator de distribuție concesionar comunică furnizorului de ultimă instanță stabilit conform prevederilor alin. (1) lista locurilor de consum din zona sa de rețea care se află în situația prevăzută la alin. (1).

(4) Drepturile și obligațiile furnizorilor de ultimă instanță și ale clienților preluați prevăzuți la alin. (1), sunt cele stabilite prin regulamentul prevăzut la art. 1 alin. (1).

Art. 6. – Compania Națională de Transport al Energiei Electrice „Transelectrica” – S.A., operatorii de distribuție a energiei electrice și furnizorii de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestora.

Art. 7. – Începând cu data intrării în vigoare a prezentului ordin, prevederile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 181/2018 nu se mai aplică în cazul clienților preluați în regim de ultimă instanță.

Art. 8. – La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:

- a) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 188/2020 pentru aprobarea Regulamentului de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1008 din 30 octombrie 2020, cu modificările ulterioare;
- b) Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 242/2020 pentru aprobarea Regulamentului de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1297 din 28 decembrie 2020;
- c) art. 8 și art. 9 din Condițiile de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 876 din 25 septembrie 2020, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 9. – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL
ENERGIEI**

Dumitru CHIRIȚĂ

Regulament privind furnizarea de ultimă instanță de energie electrică**CAPITOLUL I****Dispoziții generale**

Art. 1. Prezentul Regulament stabilește procedura de desemnare de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, condițiile de desfășurare și de încetare a activității de furnizare de energie electrică de ultimă instanță, prețul aplicat de către furnizorii de ultimă instanță clienților preluați, precum și procedura de preluare a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

Art. 2. (1) Regulamentul se aplică:

- a) furnizorilor de energie electrică;
- b) operatorilor de rețea;
- c) clienților finali de energie electrică.

(2) Regulamentul nu se aplică:

- a) în cazul clienților finali racordați la rețeaua electrică a unui operator de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care se află într-o situație în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru încheierea contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- b) în cazul clienților finali din portofoliul unui furnizor, care notifică schimbarea furnizorului, fără ca această acțiune să se finalizeze; în acest caz, furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale respectivilor clienți finali este asigurată în continuare de furnizorul în al cărui portofoliu se află, în baza contractului existent.

Art. 3. (1) Termenii folosiți în prezentul Regulament au semnificațiile prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(2) În înțelesul prezentului regulament, abrevierile și termenii specifici utilizați au următoarele semnificații:

- a) abrevieri:

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
CD	Contract pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între operatorul de distribuție și furnizor pentru unul sau mai multe locuri de consum racordate la rețeaua operatorului de distribuție
CT	Contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, încheiat între operatorul de transport și de sistem și furnizor
CR	Contract de rețea
FA	Furnizor actual
FUI	Furnizor de ultimă instanță
FC	Furnizor concurențial
OD	Operator de distribuție concesionar și neconcesionar
OD concesionar	Operator de distribuție concesionar
OD neconcesionar	Operator de distribuție neconcesionar
ONRC	Oficiul Național al Registrului Comerțului
OR	Operator de rețea
OTS	Operatorul de transport și de sistem
UG 27/2022	Ordonanța de urgență nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare
PRE	Parte responsabilă cu echilibrarea, înregistrată la OTS
SU	Serviciu universal
UI	Ultima instanță

b) definiții

Acord PRE	Ansamblul documentelor încheiate de FA cu o PRE, aferente delegării responsabilității echilibrării pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Client preluat	Persoană fizică sau juridică ce deține sau reprezintă legal unul sau mai multe dintre locurile de consum prevăzute în Lista locurilor de consum preluate de FUI nominalizat
Contract de rețea	Contract încheiat între OR și FA/FUI/client final, după caz, pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (CD) sau pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem (CT)
Convenție PRE	Convenția de asumare a responsabilității echilibrării, încheiată de FA cu OTS, pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Furnizor de ultimă instanță	Furnizor de energie electrică desemnat conform prevederilor prezentului regulament de către ANRE dintre furnizorii existenți pe piața de energie care asigură furnizarea energiei electrice la locurile de consum pentru care nu este asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Furnizor actual	Furnizor de energie electrică care furnizează energie electrică la un loc de consum până la data la care acesta este preluat de către un FUI sau trece la un alt furnizor
Furnizor concurențial	Furnizor de energie electrică, altul decât FUI și FA, cu activitate pe piața concurențială cu amănuntul de energie electrică

FUI nominalizat	Furnizor de energie electrică desemnat în calitate de FUI prin decizie a președintelui ANRE care asigură furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale clienților finali prin preluare automată
Informare de preluare	Documentul prin care FUI informează clienții preluați asupra motivului și termenelor/condițiilor de preluare a locurilor de consum care nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Licență	Licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, emisă de ANRE
Lista locurilor de consum preluate	Cuprinde datele de identificare a locurilor de consum din portofoliul FA, racordate la rețeaua OR, care trebuie să fie preluate de FUI deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Lista nominalizare FUI	Lista elaborată și publicată lunar de către ANRE, care cuprinde ierarhizarea FUI în ordinea crescătoare a prețului de nominalizare, respectiv în ordinea descrescătoare a cotei de piață pe perioada de aplicare a OUG 27/2022 ,
Operator de distribuție	OD concesionar și OD neconcesionar
Operator de distribuție concesionar	Persoana juridică, titulară a licenței de distribuție și care are calitatea de concesionar într-un contract de concesiune pentru prestarea serviciului public de distribuție a energiei electrice
Operator de distribuție neconcesionar	Operatorul de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care prestează pentru utilizatori serviciul de distribuție a energiei electrice prin rețelele electrice deținute în proprietate sau în folosință.
Operator de rețea	OD și OTS
Preluare automată	Proces prin care locurile de consum ale clienților finali aflate în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă sunt preluate de către FUI nominalizat, fără cerere din partea clientului
Preluare la cerere	Proces prin care locurile de consum ale clienților finali aflate în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă sunt preluate de către un FUI, pe baza unei cereri din partea clientului
Furnizare în regim de UI	Furnizarea energiei electrice către clienții care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Registrul PRE	Registru întocmit și actualizat de OTS, care conține informații specifice despre PRE înregistrate
Zona de rețea	Zonă geografică delimitată în spațiu, formată din județele care includ zona de activitate pentru care este valabilă licența unui operator de distribuție concesionar
Transfer de date cu caracter personal	Divulgarea, dezvăluirea sau transmiterea datelor de către un operator către un alt operator sau mai mulți, urmare a unei decizii de transfer, precum și transferul de date între diferite entități ale aceluiași operator

CAPITOLUL II

Secțiunea 1 - Procedura de desemnare a FUI

Art. 4. – (1) Pentru a asigura furnizarea în regim de UI, ANRE desemnează un număr de FUI, astfel încât să fie îndeplinite simultan condițiile:

- a) să fie desemnați cel puțin 5 FUI;
- b) indicele cumulat de piață a FUI desemnați să fie de minimum 60%, calculat utilizând următoarea formulă:

$$\text{Indice cumulat piață_FUI} = \sum \text{cotă piață vânzări_FUI}i * 0,5 + \text{cotă număr locuri de consum_FUI}i * 0,5,$$

unde:

- cotă piață vânzări_FUIi - cota de piață a furnizorului, determinată în funcție de cantitatea de energie electrică vândută clienților finali din portofoliu, în ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori;
- cotă număr locuri de consum_FUIi – raportul dintre numărul locurilor de consum din portofoliul furnizorului și numărul total de locuri de consum la nivel național din ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori.

(2) FUI este obligat să asigure furnizarea în regim de UI atât clienților preluați automat, cât și clienților preluați la cerere, în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu excepția clienților deconectați pentru sustragere de energie electrică ori neplată.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (1), numărul FUI poate fi mai mic de 5, iar indicele cumulat de piață al FUI mai mic de 60%, în cazul în care încetează calitatea de FUI unuia sau mai multora dintre FUI în condițiile prevăzute la Art. 15, pe perioada necesară desemnării unor noi FUI în condițiile prezentului regulament.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (2), FUI poate refuza preluarea locurilor de consum:

- a) în condițiile prevăzute la Art. 19;
- b) în cazul în care clientul care solicită preluarea înregistrează debite restante certe față de FUI căruia îi transmite solicitarea;

(5) Dreptul FUI de a refuza preluarea unui loc de consum în cazul prevăzut la alin. (4) lit. b) nu poate fi exercitat de către acesta în cazul în care clientul acceptă constituirea unei garanții financiare în favoarea FUI, în condițiile prezentului regulament.

Art. 5. – (1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI se realizează, în condițiile prezentului regulament, de către ANRE:

- a) la solicitarea titularului licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

- b) prin organizarea unui proces de selecție, în cazul în care, în urma solicitărilor primite conform lit. a), nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la Art. 4 alin. (1).
- (2) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI în condițiile alin. (1) lit. a) se face pe perioadă nedeterminată, calitatea de FUI încetând în condițiile prezentului regulament.
- (3) Pentru furnizorii desemnați în calitate de FUI în condițiile alin. (1) lit. b) durata perioadei de desemnare se stabilește prin decizia de desemnare și nu poate depăși 12 luni.

Art. 6. – (1) Pentru desemnarea unui furnizor în calitate de FUI, trebuie ca acesta să îndeplinească, cumulativ, următoarele criterii de eligibilitate:

- a) să nu se afle în procedură de insolvență;
 - b) să desfășoare, la data transmiterii documentației de desemnare, precum și în ultimele 12 luni anterioare transmiterii acesteia, activitatea de furnizare a energiei electrice la clienții finali;
- (2) Documentele care atestă îndeplinirea criteriilor de eligibilitate sunt următoarele:
- a) certificat constatator emis de ONRC, pentru criteriul prevăzut la alin (1) lit. a), din care să rezulte că nu se află în procedură de insolvență;
 - b) declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal al FUI sau a împuternicitului acestuia, pentru criteriul prevăzut la alin. (1) lit. b);
- (3) Documentele prevăzute la alin. (2) se transmit către ANRE în oricare dintre formele: electronic, cu semnătură electronică extinsă, sau pe suport hârtie în original, copie legalizată, copie lizibilă certificată pentru conformitate cu originalul. Documentele în format electronic se transmit la adresele de e-mail publicate de ANRE pe pagina proprie de internet la secțiunea special dedicată procesului de desemnare a FUI.
- (4) Documentele prevăzute la alin. (2), precum și corespondența purtată între furnizor/FUI și ANRE se redactează în limba română.

Art. 7. – (1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI, precum și revocarea acestuia din calitatea de FUI, se realizează prin decizie emisă de către președintele ANRE.

(2) ANRE întocmește o listă cu toți furnizorii desemnați în calitate de FUI, denumită „*Listă FUI*”, pe care o afișează pe pagina proprie de internet și o actualizează de fiecare dată când este necesar.

Art. 8. – Orice furnizor de energie electrică are dreptul de a participa la procesul de desemnare în calitate de FUI, în condițiile prezentului regulament.

Secțiunea a 2-a - Desfășurarea procesului de desemnare a FUI

Art. 9. – (1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI la solicitarea acestuia, se realizează în următoarele etape:

- a) furnizorul transmite la ANRE o solicitare de desemnare în calitate de FUI, întocmită conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 la regulament, împreună cu documentele prevăzute la Art. 6 alin. (2), cu cel puțin 15 zile lucrătoare anterior datei de la care solicită desemnarea;
- b) ANRE analizează documentele transmise, și dacă este cazul, solicită furnizorului documente/precizări suplimentare în vederea verificării îndeplinirii de către acesta a criteriilor de eligibilitate prevăzute la Art. 6 alin. (1);
- c) furnizorul transmite documentele/precizările suplimentare în maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării prevăzute la lit. b);
- d) ANRE emite deciziile de desemnare a FUI.

(2) Deciziile de desemnare a FUI sunt emise de către ANRE în conformitate cu prevederile alin. (1) astfel încât să producă efecte de la data solicitată de furnizor, prevăzută în cuprinsul cererii, cu excepția situației în care documentația transmisă în conformitate cu prevederile alin. (1) lit. a) și c) este incompletă/incorectă și/sau nu a fost transmisă în termenele prevăzute, situație în care deciziile de desemnare se emit de către ANRE în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data transmiterii documentației complete, urmând să producă efecte din ziua următoare emiterii.

Art. 10. Furnizorii care nu sunt desemnați în calitate de FUI sunt informați de către ANRE cu privire la motivele pentru care documentația a fost respinsă, în maximum 2 zile lucrătoare de la primirea documentației complete).

Art. 11. – (1) În situațiile în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la Art. 4 alin. (1), ANRE desemnează, în conformitate cu prevederile Art. 5 alin. (1) lit. b), un număr de FUI astfel încât să fie îndeplinite condițiile prevăzute la Art. 4 alin. (1), luând în considerare ordinea descrescătoare a indicelui de piață a furnizorilor de energie electrică, alții decât FUI desemnați deja (Indice piață_Fz), calculat pentru fiecare furnizor, pentru ultima lună pentru care există date raportate către ANRE, utilizând formula:

$$\text{Indice piață_Fz} = \text{cotă piață vânzări_Fz} * 0,5 + \text{cotă număr locuri de consum_Fz} * 0,5,$$

unde:

- cotă piață vânzări_Fz - cota de piață a furnizorului, determinată în funcție de cantitatea de energie electrică vândută clienților finali din portofoliu, în ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori;

- cotă piață număr locuri de consum_Fz - raportul dintre numărul locurilor de consum din portofoliul furnizorului și numărul total de locuri de consum la nivel național din ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori.

(2) Pe baza datelor disponibile în urma activității de monitorizare a pieței energiei electrice, ANRE, prin compartimentul de specialitate, elaborează lista furnizorilor de energie electrică în ordinea descrescătoare a indicelui de piață, calculat conform prevederilor alin. (1).

(3) Pentru desemnarea FUI în condițiile prevăzute la alin. (1), ANRE solicită furnizorilor din lista prevăzută la alin. (2), care nu au solicitat voluntar desemnarea în calitate de FUI, în ordinea descrescătoare a indicelui de piață, stabilit conform prevederilor alin. (1), să transmită documentația care atestă îndeplinirea criteriilor de eligibilitate prevăzute la Art. 6 alin. (1). Solicitățile se transmit secvențial unui număr de furnizori stabilit de ANRE până la îndeplinirea condiției prevăzute la Art. 4 alin. (1).

(4) Furnizorii au obligația de a transmite informațiile solicitate conform alin. (3) în maximum 3 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

(5) ANRE verifică documentația transmisă conform prevederilor alin. (4), iar în cazul în care aceasta este incompletă, va solicita precizări suplimentare sau, după caz, completări, în scopul verificării îndeplinirii criteriilor de eligibilitate. Furnizorii au obligația de a transmite precizările/completările solicitate în maximum 2 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

(6) ANRE, prin compartimentul de specialitate, verifică îndeplinirea de către furnizorii selectați a criteriilor de eligibilitate prevăzute la Art. 6 alin. (1) și stabilește furnizorii care intră în procedura de desemnare în calitate de FUI.

(7) ANRE informează furnizorii cu privire la motivele pentru care nu au fost selectați, în termen de 2 zile lucrătoare de la finalizarea procesului de selecție.

Art. 12. (1) Raportul procedurii de desemnare a FUI și proiectele deciziilor de desemnare a FUI, întocmite de către compartimentul de specialitate, se prezintă spre dezbateri în vederea aprobării Comitetului de reglementare al ANRE, astfel:

- (i) în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data la care este primită solicitarea de desemnare în calitate de FUI, în condițiile Art. 9 alin. (1);
- (ii) în termen de maximum 45 de zile de la data declanșării procesului de selecție, în condițiile prevederilor Art. 11.

(2) Decizia de desemnare a FUI emisă de președintele ANRE se transmite furnizorului în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data emiterii și produce efecte de la data prevăzută în decizie.

(3) FUI are obligația de a publica pe pagina proprie de internet, într-o secțiune dedicată furnizării în regim de UI, cu acces direct de pe pagina principală, decizia de desemnare emisă de către ANRE, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data comunicării acesteia.

(4) ANRE publică pe pagina proprie de internet decizia de desemnare FUI, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data emiterii și actualizează Lista FUI.

Art. 13. (1) În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data comunicării deciziei de desemnare, FUI și OD concesionari cu care furnizorul nu are încheiate contracte de distribuție a energiei electrice, încheie aceste contracte, prin transmiterea către OD a unei solicitări în acest sens.

(2) Contractul de distribuție a energiei electrice prevăzut la alin. (1) încheiat cu OD dintr-o zonă de rețea în care furnizorul desemnat FUI nu are clienți finali în portofoliu produce efecte în perioada în care furnizorul care are calitatea de FUI asigură furnizarea energiei electrice la clienți în respectiva zonă de rețea.

Art. 14. – FUI au obligația să publice pe pagina de internet proprie, într-o secțiune dedicată furnizării în regim de UI, cu acces direct de pe pagina principală, documentele și informațiile obligatorii stabilite prin reglementările ANRE, precum și următoarele informații și documente:

- a) o adresa de e-mail dedicată transmiterii corespondenței referitoare la furnizarea energiei electrice în regim de UI;
- b) contractul cadru de furnizare a energiei electrice la clienții FUI;
- c) condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;
- d) un model de solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice cu un FUI, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 2 la regulament;
- e) prețul de facturare a consumului clienților preluați;
- f) orice alte informații privind furnizarea energiei electrice în regim de UI, conform reglementărilor în vigoare și comunicărilor/solicităților ANRE.

Secțiunea a 3-a - Încetarea calității de FUI

Art. 15. (1) - Calitatea de FUI încetează:

- a) de drept la data retragerii/expirării/suspendării licenței de furnizare a energiei electrice;
- b) ca urmare a revocării de către ANRE a acestei calități în următoarele situații:
 - i. furnizorul a intrat în insolvență;
 - ii. furnizorul nu mai are în portofoliu clienți;
 - iii. la cererea FUI, în condițiile prezentului regulament.

(2) FUI are obligația de a informa ANRE cu privire la incidența oricărei condiții de revocare a calității de FUI prevăzute la alin. (1) lit. b) pct. i și ii, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii insolvenței, respectiv de la data încetării tuturor contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate de către furnizorul care are și calitatea de FUI.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) decizia de desemnare în calitate de FUI își încetează aplicabilitatea la data încetării calității de FUI.

(4) La data primirii informării prevăzute la alin. (2) ANRE, prin compartimentul de specialitate, inițiază procesul de revocare a calității de FUI, prin întocmirea unui raport și a unui proiect de decizie de revocare din calitatea de FUI care se prezintă spre dezbateră Comitetului de reglementare al ANRE.

(5) Decizia de revocare din calitatea de FUI, emisă de către președintele ANRE se comunică FUI în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data emiterii, urmând să producă efecte de la data prevăzută în decizie.

(6) FUI revocat are obligația ca în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data comunicării deciziei de revocare emisă de către ANRE să o publice pe pagina proprie de internet.

(7) În termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei de revocare a calității de FUI, ANRE publică decizia pe pagina proprie de internet și actualizează Lista FUI.

Art. 16. – (1) Pentru revocarea calității de FUI conform prevederilor Art. 15 alin. (1) lit. b) pct. iii., FUI transmite către ANRE o cerere în acest sens, cu cel puțin 45 de zile anterior datei de la care solicită revocarea din calitatea de FUI.

(2) ANRE emite decizia de revocare astfel încât aceasta să producă efecte de la data solicitată de către FUI.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (1), FUI desemnați de către ANRE conform Art. 5 alin. (1) lit. b) nu pot solicita revocarea din calitatea de FUI mai devreme de 1 an de la data desemnării.

Art. 17. – (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data constatării neîndeplinirii condițiilor prevăzute la Art. 4 alin. (1), ANRE publică pe pagina proprie de internet un anunț, prin care aduce la cunoștință participanților la piață faptul că nu mai sunt îndeplinite condițiile prevăzute la Art. 4 alin. (1) și invită furnizorii interesați să își depună candidatura pentru desemnare în calitate de FUI, în termen de 5 zile lucrătoare de la data publicării anunțului.

(2) Pentru solicitările primite în termenul prevăzut la alin. (1) se derulează procesul de desemnare a FUI conform prevederilor Art. 9.

(3) În cazul în care, în termen de 5 zile lucrătoare de la data publicării anunțului prevăzut la alin. (1) niciun furnizor nu a depus cerere pentru desemnare în calitate de FUI sau dacă, în urma cererilor primite, procesul de desemnare nu se poate finaliza prin îndeplinirea condițiilor prevăzute la Art. 4 alin. (1), ANRE inițiază procesul de selecție în conformitate cu prevederile Art. 11.

Capitolul III

Condiții generale de desfășurare a activității de furnizare în regim de UI

Secțiunea 1 - Procesul de stabilire a FUI nominalizat

Art. 18. (1) FUI nominalizat se stabilește de către ANRE pentru fiecare lună, astfel:

- a) Cu cel puțin 7 zile lucrătoare înaintea lunii pentru care se face nominalizarea, FUI au obligația să transmită către ANRE, prin e-mail, la adresele de e-mail publicate de ANRE pe pagina proprie de internet la secțiunea special dedicată FUI, într-un document semnat de către reprezentantul legal:
 - i. valoarea componentei estimate de achiziție (inclusiv Tg) aferentă lunii pentru care se nominalizează FUI;
 - ii. valoarea componentei de furnizare ce include costul activității de furnizare și profitul, precum și perioada de valabilitate a acesteia, care nu poate fi mai mică de 3 luni. Componenta de furnizare nu poate fi modificată în interiorul perioadei de valabilitate. În cazul în care valoarea componentei de furnizare este stabilită prin legislația primară, FUI comunică această valoare.
 - iii. o informare privind ponderea energiei electrice consumate de către clienții preluați (determinat pe baza consumului mediu lunar) în total cantitate de energie electrică furnizată clienților din portofoliul furnizorului care are și calitatea de FUI (alții decât clienții preluați), în ultima lună pentru care există date raportate, în vederea stabilirii existenței condiției prevăzute la Art. 19 alin. (1).
- b) În maximum 2 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor prevăzute la lit. a) ANRE determină pentru fiecare FUI prețul de nominalizare, prin însumarea celor două componente transmise conform prevederilor de la lit. a) pct. i și ii. și elaborează Lista de nominalizare FUI, FUI nominalizat pentru luna în curs fiind FUI aflat pe prima poziție a listei, respectiv FUI cu prețul de nominalizare cel mai mic.
- c) În cazul în care, în urma analizei informațiilor transmise conform lit. a), se constată că FUI cu prețul de nominalizare cel mai mic îndeplinește condiția de la Art. 19 alin. (1), FUI nominalizat va fi FUI cu prețul de nominalizare cel mai mic, pentru care nu este îndeplinită condiția de la Art. 19 alin. (1);

- d) În cazul în care, în urma aplicării criteriului prevăzut la lit. b) sau c), există doi sau mai mulți FUI clasati pe primul loc, FUI nominalizat este furnizorul care are valoarea cea mai mare a indicelui de piață, determinat conform prevederilor Art. 11.
 - e) După definitivarea Listei de nominalizare FUI, ANRE o publică pe pagina proprie de internet și o transmite FUI completată inclusiv cu prețurile de nominalizare determinate conform lit. b).
- (2) Prin derogare de la prevederile alin. (1) pentru perioada de aplicare a prevederilor OUG 27/2022 FUI nominalizat se stabilește pentru fiecare lună astfel:

- a) în cel mult 2 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului regulament ANRE publică pe pagina proprie de internet Lista de nominalizare FUI în ordinea descrescătoare a cotei de piață aferentă ultimei luni pentru care există date publicate pe pagina de internet a ANRE;
- b) începând cu prima lună după intrarea în vigoare a prezentului regulament, FUI nominalizat se stabilește lunar, prin rotație, începând cu FUI aflat pe prima poziție a Listei de nominalizare FUI și continuând în ordinea descrescătoare a cotei de piață, până la nominalizarea tuturor FUI din listă, ulterior procedura fiind reluată similar;
- c) în cazul în care, în această perioadă este desemnat un nou FUI, acesta va fi inclus pe ultima poziție din Lista de nominalizare FUI;
- d) în cazul în care, în această perioadă este revocat un FUI, acesta se elimină din lista prevăzută la lit. a), lista fiind renumerotată.

(3) Consumul de energie electrică al clienților preluați se facturează de către FUI după cum urmează:

- a) în primele 5 zile lucrătoare ale unei luni, FUI emite factura aferentă consumului din luna precedentă, la prețul mediu ponderat al PZU publicat de către OPCOM pentru luna de consum;
- b) în cel mult 5 zile lucrătoare după comunicarea de către OPCOM a dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni, FUI determină și publică pe pagina proprie de internet prețul de UI aferent lunii de consum calculat astfel:

$$P_{UI} = p_{ach \text{ realizat}} + p_f \quad [\text{lei/MWh}],$$

unde:

$p_{ach \text{ realizat}}$ - prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna respectivă, inclusiv T_g [lei/MWh];

pr - componenta de furnizare stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costul activității de furnizare și profitul) transmisă conform prevederilor lit. a) pct. ii. [lei/MWh].

- c) ulterior activității prevăzute la lit. b) emite factura pentru diferența între valoarea facturată conform lit. a) și valoarea finală a consumului stabilită luând în considerare prețul de UI prevăzut la lit. b),

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3) pe perioada aplicării OUG 27/2022, FUI emit facturile în conformitate cu prevederile acesteia.

(5) În facturile emise conform alin. (3), FUI adaugă tariful reglementat pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, tariful reglementat pentru serviciul de sistem, tariful reglementat pentru serviciul de distribuție, precum și taxele/impozitele/contribuțiile stabilite prin acte normative, în vigoare în perioada de aplicare.

(6) FUI nominalizat va prelua automat toți clienții pentru care data de preluare, așa cum este definită la Art. 21, intervine în luna pentru care acesta este nominalizat, cu excepția clienților care se adresează unui alt FUI.

Art. 19. (1) Prin derogare de la prevederile Art. 4 alin. (2) și ale Art. 18 alin. (6), în cazul în care consumul mediu lunar al clienților preluați din portofoliu, și a celor necesar a fi preluați ajunge la 30% din volumul energiei electrice furnizate clienților din portofoliul furnizorului care are și calitatea de FUI (alții decât cei pentru care se asigură furnizarea în regim de UI), în ultima lună pentru care furnizorul deține date, acesta poate refuza preluarea clienților finali.

(2) FUI informează ANRE la data la care constată apariția situației prevăzute la alin. (1) și transmite documente justificative în acest sens.

(3) În cel mult o zi lucrătoare de la primirea informării prevăzute la alin. (2) ANRE analizează informațiile transmise și, dacă constată îndeplinirea condiției prevăzute la alin. (1), completează în acest sens Lista de nominalizare FUI.

(4) În situația în care FUI aflat în situația de la alin. (1) are calitatea de FUI nominalizat, ANRE nominalizează FUI aflat pe locul al doilea în Lista de nominalizare FUI pentru preluarea locurilor de consum pentru care data de preluare este cel puțin egală cu data actualizării listei. Clienții pentru care data de preluare este anterioară datei actualizării listei vor fi preluați de FUI nominalizat anterior.

(5) În situația în care FUI nominalizat conform prevederilor alin. (4) nu poate prelua locurile de consum care nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă din motivul prevăzut la alin. (1), se reia procedura de la alin. (4) până la stabilirea unui FUI nominalizat.

(6) În situația prevăzută la alin. (1), în condițiile prevăzute la alin. (3), FUI publică pe pagina proprie de internet o informare cu privire la faptul că nu mai are capacitatea de preluare a clienților. În cazul

în care, ulterior modificării de către ANRE a listei prevăzută la alin. (3), FUI primește din partea clienților finali solicitări de încheiere a unor contracte de furnizare în regim de UI și refuză încheierea contractelor, acesta îi informează, la data primirii solicitării, cu privire la imposibilitatea încheierii contractelor, precum și cu privire la posibilitatea acestora de a încheia un contract de furnizare a energiei electrice:

- a) în regim concurențial sau de SU, dacă sunt clienți casnici, respectiv în regim concurențial dacă sunt clienți noncasnici, cu orice furnizor de energie electrică;
- b) cu un alt FUI.

și comunică clienților adresa de pe pagina de internet a ANRE unde pot fi consultate lista FC și lista FUI.

Secțiunea 2 - Desfășurarea procesului de preluare

2.1. Condiții de preluare

Art. 20. (1) Un loc de consum al unui client final, deservit de un FA, poate ajunge în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice:

- a) în cazul în care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a:
 - i. retragerii licenței, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
 - ii. expirării licenței și neîndeplinirii condițiilor prevăzute de reglementările în vigoare pentru prelungirea duratei de valabilitate a acesteia, sau pentru acordarea unei licențe noi până la data expirării licenței existente;
- b) în cazul suspendării licenței FA, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, dacă în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat;
- c) în cazul încetării CR încheiat de către FA cu OR, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) în cazul în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor, conform reglementărilor în vigoare;
- e) în cazul încetării contractului de furnizare încheiat de FA cu clientul final;
- f) în cazul în care FA îi este revocată calitatea de FUI și pentru acel loc de consum furnizarea energiei electrice era asigurată de către acesta în regim de UI;
- g) în cazul în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice în condițiile prevăzute în reglementările în vigoare.

(2) Un loc de consum al unui client final poate fi în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice și în alte cazuri decât cele prevăzute la alin. (1). Astfel de cazuri sunt identificate de ANRE ca urmare a unor analize proprii sau ca urmare a unor sesizări primite de la participanții la piața de energie electrică (clienți finali, furnizori, OR etc.). În aceste cazuri, în cel mai scurt timp după identificarea situației, ANRE transmite părților implicate în procesul de preluare o dispoziție de conformare, precizând termenele și condițiile specifice de preluare.

(3) În cazul în care un FA nu mai poate asigura furnizarea energiei electrice clienților finali din portofoliu și locurile de consum ale clienților finali din portofoliu nu pot fi preluate de către nici unul din FUI ca urmare a aplicării prevederilor Art. 19, ANRE stabilește modalitatea de alocare a locurilor de consum către FUI existenți.

Art. 21. Data de preluare de către FUI a locurilor de consum ale clienților finali care ajung în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă este, după caz:

- a) data expirării licenței FA;
- b) data la care intră în vigoare decizia de suspendare/retragere a licenței FA;
- c) data încetării CR încheiat între OR și FA;
- d) data la care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor;
- e) data încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul final sau data solicitată de către clientul final, care nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului de furnizare încheiat cu FA;
- f) data încetării calității de FUI;
- g) data intrării în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor, prevăzută în acesta, în situația prevăzută la Art. 20 alin. (1) lit. f);
- h) data identificată de ANRE, în cazul clienților finali aflați într-o situație care se încadrează în prevederile Art. 20 alin. (2).

Art. 22. (1) Furnizarea energiei electrice în regim de UI are caracter temporar.

(2) Obligația de a asigura furnizarea energiei electrice în regim de UI, este de:

a) 12 luni de la data preluării, în cazul clienților finali casnici și în cazul clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel mult 1 MVA/loc de consum;

b) 6 luni de la data preluării, în cazul clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de peste 1 MVA/loc de consum.

(3) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a relației contractuale FUI notifică clienților încetarea furnizării energiei electrice, sau după caz prelungirea perioadei de furnizare, cu precizarea

perioadei pentru care asigură furnizarea energiei electrice. Prelungirea perioadei de furnizare se realizează prin act adițional, comunicat clientului de către FUI anterior datei de la care acesta intră în vigoare.

2.2. Etape de preluare în cazul expirării/retragerii/suspendării licenței FA

Art. 23. (1) Cel mai târziu în prima zi lucrătoare după data expirării licenței/intrării în vigoare a deciziei de retragere/suspendare a licenței FA, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizat, precum și spre știință FA, o informare cu privire la expirarea/retragerea/suspendarea licenței FA și data la care FA a pierdut calitatea de furnizor, respectiv, după caz, data la care începe perioada de suspendare a licenței FA și perioada de suspendare, dacă aceasta este determinată.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzută la alin. (1), OR în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale clienților finali ai FA, întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4 și o transmite FUI nominalizat.

(3) În cel mult 7 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei prevăzute la alin. (2), FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

Art. 24. (1) În cazul unui FA a cărui licență a fost suspendată, în cel mult 2 zile lucrătoare după data la care FA este informat cu privire la încetarea suspendării, acesta transmite clienților finali aflați în portofoliul său la data suspendării licenței, ale căror locuri de consum au fost preluate de către un FUI și care, în această perioadă, nu au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice cu un FC, o informare cu privire la încetarea măsurii suspendării licenței, precum și cu privire la posibilitatea:

- a) reluării relației contractuale cu FA, precum și condițiile contractuale valabile de la data reluării contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice în condiții negociate sau de SU, dacă este client casnic, respectiv în condiții negociate, dacă este client noncasnic, cu orice furnizor de energie electrică;
- c) continuării relației contractuale cu FUI care a asigurat furnizarea energiei electrice pe perioada suspendării licenței FA, în condițiile reglementărilor în vigoare,

și comunică clienților termenul de răspuns, precum și adresa de pe pagina de internet a ANRE unde poate fi consultată lista FC.

(2) În cazul în care, în termenul indicat de către FA în informarea prevăzută la alin. (1), clientul final nu își exprimă dezacordul cu privire la reluarea relației contractuale, de la data încetării suspendării licenței FA se reia relația contractuală cu FA.

(3) OR stabilește în termen de maxim 5 zile lucrătoare, pe baza citirii/autocitirii contoarelor și comunică FUI și FA, indexurile contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali prevăzuți la alin. (2), amplasate în zona sa de activitate, aferent datei de încetare a suspendării licenței FA, în vederea emiterii de către FUI și FA a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu, data încetării suspendării licenței.

Art. 25. (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data de la care FA a pierdut calitatea de furnizor ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare, ANRE transmite FUI care a preluat locurile de consum, OTS, OD concesionar precum și spre știință FA, o informare referitoare la pierderea calității de furnizor a FA și data retragerii/expirării licenței acestuia.

(2) FUI are obligația ca, în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea informării ANRE prevăzută la alin. (1), să informeze clienții preluați de la FA, care între timp nu au încheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice cu un FC în legătură cu pierderea de către FA a calității de furnizor, având ca efect încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate de aceștia cu FA.

2.3. Etape de preluare în situația încetării CR încheiat de FA cu OR

Art. 26. În cazul încetării CR încheiat de FA cu OR se procedează, după caz, astfel:

- a) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CD încheiat cu FA pentru locurile de consum racordate la rețeaua proprie, OD informează ANRE cu privire la această situație și transmite FUI nominalizat o informare cu privire la încetarea contractului, care va conține și data încetării CD, împreună cu lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4.
- b) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CT încheiat cu FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:
 - i. în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare cu privire la încetarea contractului, în care precizează data de încetare a CT și denumirea FA;
 - ii. în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat, lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4.
- c) în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzute la lit. b) pct. i., OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de

consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4 pe care o transmite FUI nominalizat.

- d) în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

2.4. Etape de preluare în situația în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor

Art. 27. (1) În cazul în care, prin aplicarea de către OTS a prevederilor procedurilor/convențiilor specifice, este retrasă/revocată înregistrarea ca PRE a FA, sau încetează delegarea responsabilității echilibrării FA către un PRE, fără ca acesta să-și delege responsabilitatea echilibrării unui alt PRE, în cel mult 2 zile lucrătoare după încetarea convenției PRE/acordului PRE pentru respectivul FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:

- a) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare care va conține denumirea FA care nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor precum și confirmarea datei de la care FA nu mai figurează în Registrul PRE;
- b) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4, dacă este cazul.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea informării prevăzute la alin. (1) lit. a), OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4, pe care o transmite FUI nominalizat.

(3) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

2.5. Etape de preluare în situația încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul final și în situația în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice

Art. 28. În situația încetării contractului de furnizare încheiat între FA și un client final, locurile de consum ale clientului final care fac obiectul contractului și care se află în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice:

- a) se preiau automat, ca urmare a notificării transmise de OD către FUI nominalizat, urmare a notificării primite de OD de la FA, referitoare la încetarea contractului de furnizare încheiat între FA și client, dacă încetarea contractului a intervenit prin ajungere la termen sau prin reziliere de către FA, în cazul clienților casnici și în cazul clienților noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel mult 1 MVA/loc de consum;
- b) se preiau la cerere, de către oricare FUI, în alte cazuri decât cele prevăzute la lit. a).

Art. 29. (1) În situațiile prevăzute la Art. 28 lit. a), în cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării contractului de furnizare, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4.

(2) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

Art. 30. (1) În situația prevăzută la Art. 28 lit. b), în vederea preluării, clientul final transmite unui FUI și spre știință OD concesionar din zona de rețea în care se află locul de consum, o solicitare de preluare, conform modelului pus la dispoziția clienților pe pagina proprie de internet a FUI, cu cel puțin o zi lucrătoare anterior datei de încetare a contractului de furnizare cu FA.

(2) Data de la care se solicită preluarea nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA.

(3) Data de la care se solicită preluarea poate fi ulterioară datei de încetare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA, caz în care FUI informează clientul final cu privire la faptul că, în lipsa unui contract de furnizare, locul de consum va fi deconectat pe toată perioada cuprinsă între data încetării contractului cu FA și data de la care locul de consum se preia de către FUI, precum și cu privire la faptul că clientul va suporta costurile aferente reconectării.

(4) În cel mult două zile lucrătoare de la data primirii solicitării de preluare, FUI informează OD concesionar cu privire la solicitarea clientului final, în vederea asigurării continuității în alimentarea cu energie electrică și solicită acestuia transmiterea informațiilor aferente locului de consum, precum și informații referitoare la starea locului de consum care se solicită a fi preluat, respectiv dacă este deconectat sau alimentat.

(5) Informațiile solicitate de FUI se transmit de către OD în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

Art. 31. În situațiile prevăzute la Art. 28, în cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice încetează prin ajungere la termen sau prin reziliere de către FA, FA are obligația ca, odată cu

notificarea transmisă clientului final cu privire la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, să informeze clientul cu privire la necesitatea încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor de energie electrică sau să solicite unui FUI preluarea și să comunice clienților finali adresa de pe pagina de internet a ANRE unde pot fi consultate lista FC și lista FUI.

Art. 32. (1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data la care OD ia cunoștință de faptul că, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în Anexa nr. 4.

(2) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

2.6. Etape de preluare în cazul încetării calității de FUI a FA

Art. 33. (1) În cel mult 3 zile lucrătoare de la data încetării calității de FUI, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizat, o informare cu privire la revocarea calității de FUI a FA și data la care FA a pierdut calitatea de FUI.

(2) FA are obligația să informeze clienții din portofoliu cu care are încheiate contracte de furnizare a energiei electrice în calitate de FUI cu privire la revocarea acestei calități, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data revocării de drept/primirii deciziei de revocare, precum și cu privire la:

- a) necesitatea încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice în condiții concurențiale sau de SU în cazul clienților casnici, respectiv în regim concurențial în cazul clienților noncasnici, cu orice furnizor de energie electrică;
- b) faptul că poate solicita unui alt FUI preluarea;
- c) faptul că în cazul în care nu încheie un contract cu un FC sau nu solicită unui FUI preluarea vor fi preluați de către FUI nominalizat,

și să comunice clienților adresa de pe pagina de internet a ANRE unde pot fi consultate lista FC și lista FUI.

(3) În situația în care clienții prevăzuți la alin. (2) nu încheie, până la data la care FA pierde calitatea de FUI, contracte de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la alin. (2), în cel mult 2 zile lucrătoare de la data revocării, FA transmite FUI nominalizat și spre știință OR, lista locurilor de consum preluate întocmită conform modelului din Anexa nr. 4.

(4) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la FA a listei prevăzute la alin. (3), FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în Anexa nr. 3.

(5) În cazul în care FUI nominalizat pierde calitatea de FUI, ANRE nominalizează FUI aflat pe locul al doilea în Lista de nominalizare FUI, pentru preluarea clienților pentru care FUI nominalizat anterior asigura furnizarea energiei electrice în regim de UI, precum și pentru preluarea locurilor de consum care nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă în condițiile regulamentului, cu respectarea prevederilor Art. 19.

CAPITOLUL IV

Trecerea la un alt furnizor a clienților finali preluați de un FUI

Art. 34. (1) Clientul preluat de către FUI poate trece la un FC, cu o notificare transmisă FUI în portofoliul căruia se află, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care contractul încheiat cu FC intră în vigoare.

(2) În cazul trecerii la un FC a unui loc de consum preluat de FUI în condițiile prezentului regulament, la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică ca urmare a emiterii de către FUI a unui ordin de deconectare, reluarea alimentării cu energie electrică se face de către OR numai ulterior confirmării de către FUI a achitării la zi, de către clientul final, a sumelor datorate pentru întreaga perioadă de preluare. FUI are obligația transmiterii acestei confirmări către OR în cel mult o zi lucrătoare de la data înregistrării plăților efectuate în acest sens de respectivul client.

(3) Clientul preluat de către un FUI poate trece la un alt FUI doar după parcurgerea perioadei de furnizare prevăzută la art. 22 alin. (2) sau în situația în care FUI care l-a preluat pierde această calitate în perioada de furnizare.

CAPITOLUL V

Condiții de prestare de către FUI a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții preluați

Art. 35. Prestarea de către FUI a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții preluați se face în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și cu datele/informațiile din documentele transmise de aceștia respectivilor clienți.

Art. 36. (1) Trecerea la FUI a unui client aflat în una din situațiile prevăzute la Art. 20 se face fără a fi necesară semnarea contractului de furnizare. În această situație, drepturile și obligațiile clientului

și ale furnizorului sunt cele prevăzute în Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de UI.

(2) FUI are obligația să asigure furnizarea energiei electrice clienților preluați, astfel:

- (i) de la data preluării până la revenirea acestora la FA, dacă este cazul, conform prevederilor Art. 24 alin. (2);
- (ii) de la data preluării până la intrarea în vigoare a unor contracte de furnizare încheiate de aceștia cu un alt furnizor.

(3) În cazul clienților finali la ale căror locuri de consum a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplată, FUI are obligația de a presta activitatea de furnizare a energiei electrice de la data reconectării de către OR a locului de consum. Reluarea alimentării cu energie electrică se face de către OR numai după ce FA/FUI confirmă achitarea la zi, de către clientul final, a sumelor datorate.

Art. 37. (1) În cazul locurilor de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare mai mare de 1 MVA pentru care încetează contractul de furnizare încheiat cu FA și:

- a) pentru care nu s-a încheiat un contract de furnizare cu un FC cu intrare în vigoare de la data încetării contractului cu FA;
- b) nu a fost transmisă de către clientul final o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice cu un FUI de la data încetării contractului cu FA sau data de la care se solicită încheierea contractului cu FUI este ulterioară datei încetării contractului de furnizare cu FA;
- c) nu a fost transmisă de către ANRE o dispoziție de conformare, în condițiile prevăzute prin prezentul regulament,

OR întreprinde măsurile necesare în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică la locul de consum de la data încetării contractului cu FA până la data la care locul de consum se preia de către FUI sau se încheie un contract cu un FC.

(2) În vederea întreruperii alimentării cu energie electrică, OR comunică clienților finali, cu cel puțin 5 zile lucrătoare anterior datei deconectării, un preaviz de deconectare în care se va menționa și motivul deconectării precum și costurile deconectării și reconectării locurilor de consum de la/rețeaua electrică.

(3) În situația prevăzută la alin. (2), în cazul în care până la data deconectării clientul final face dovada transmiterii unei solicitări de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice, sau dovada constituirii garanției financiare, OR asigură continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) FUI este îndreptățit ca, pentru toată perioada cuprinsă între data preluării și după caz:

- a) data revenirii clientului preluat la FA,

- b) data de la care intră în vigoare un contract de furnizare încheiat de clientul preluat cu un alt furnizor,
 - c) prima zi lucrătoare după primirea de către FUI a dezacordului clientului privind preluarea,
 - d) prima zi lucrătoare după data până la care trebuia constituită garanția financiară,
- să factureze și să recupereze de la clientul preluat contravaloarea energiei electrice furnizate, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și datele/informațiile din documentele transmise respectivului client.
- (5) În cazul în care clientul preluat nu achită la termen facturile emise de FUI pentru un loc de consum conform prevederilor alin. (4), FUI are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică la respectivul loc de consum, conform prevederilor contractuale și datelor/informațiilor din preavizul transmis clientului preluat.
- (6) Prestarea activității de furnizare a energiei electrice fără semnarea contractului de furnizare între FUI și clientul preluat, nu-l exonerează pe acesta din urmă de obligația achitării facturilor emise de FUI conform alin. (4).

CAPITOLUL VI

Garanții

Art. 38. – (1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică, FUI pot solicita clienților preluați constituirea de garanții financiare astfel:

(i) clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de peste 1 MVA/loc de consum, în situațiile prevăzute la Art. 20, după data transmiterii de către FUI a informării de preluare, cu excepția situației prevăzute la Art. 20 alin. (1) lit. e), caz în care FUI poate solicita constituirea garanției financiare după primirea din partea clientului a cererii de încheiere a unui contract în regim de UI;

(ii) clienților finali preluați, pentru locurile de consum pentru care, pe parcursul derulării relației contractuale cu FUI, a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, după reconectarea locurilor de consum.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1), FUI transmite clientului final solicitarea constituirii garanției financiare în cuantumul stabilit conform prevederilor alin. (3), iar clientul final are obligația de constituire a garanției financiare la dispoziția FUI în termen de 5 zile lucrătoare de la data transmiterii solicitării.

(3) Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinat luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de maximum 2 luni de zile, la locurile de consum pentru care se stabilește garanția, și cel mai recent pret mediu ponderat al PZU publicat de către OPCOM.

(4) Consumul de energie electrică estimat, prevăzut la alin. (3) se determină de către FUI pe baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți.

Art. 39. (1) FUI este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate.

(2) FUI comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

(3) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, FUI procedează după cum urmează:

a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, FUI execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, FUI execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.

(4) Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 40. (1) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, FUI are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor Art. 38 alin. (3).

(2) Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite de către FUI odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea garanției financiare.

(3) Clientul final are obligația de a reconstitui garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii prevăzute la alin. (2).

Art. 41. (1) În cazul încetării relației contractuale, la determinarea sumei care se restituie clienților finali FUI ia în considerare debitele la zi ale acestora.

(2) Garanția financiară se restituie clientului final, în termen de maxim 10 zile de la data comunicării referințelor bancare unde pot fi restituiți banii, după achitarea de către client a tuturor debitelor înregistrate în relația cu FUI.

Art. 42. (1) Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări și în conformitate cu prevederile contractuale.

(2) Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea și restituirea garanțiilor financiare se transmit de către FUI clienților finali odată cu facturile de energie electrică sau, după

caz, cu preavizele de deconectare și precizează explicit data-limită de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.

(3) Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare dă dreptul FUI de a solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică.

Art. 43. (1) Clientul final poate înlătura obligația de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume, conform înțelegerii părților. În acest sens, clientul final solicită FUI, în scris, în termen de maximum 2 zile de la data primirii solicitării prevăzute la Art. 38 alin. (1), opțiunea de plată în avans.

(2) Suma prevăzută la alin. (1) nu poate depăși jumătate din valoarea garanției solicitate clientului de către FUI conform prevederilor Art. 38.

(3) În situația în care clientul final optează pentru plata în avans, FUI emite și transmite acestuia, în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării prevăzute la alin. (1), factura de avans.

(4) La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadentă a facturii.

CAPITOLUL VII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 44. (1) Fiecare OR trebuie să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum ale clienților preluați, care sunt amplasate în zona sa de activitate. Costurile energiei electrice livrate și ale serviciilor de rețea aferente clienților preluați vor fi suportate de aceștia, prin intermediul prețurilor aplicate de FUI. În cazul în care CR este încheiat între OR și clientul preluat, costurile serviciilor de rețea sunt suportate de către clientul preluat prin intermediul tarifelor aplicate de OR.

(2) În toate situațiile de preluare a clienților de către FUI, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care OR are cunostinta de incidenta situațiilor de preluare acesta stabilește, pe baza citirii/autocitirii contoarelor, și comunică FUI și, după caz, FA, respectiv FC indexul contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali, amplasate în zona sa de activitate:

- a) aferent datei de preluare a acestora de către FUI, în vederea emiterii de către FA și FUI a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data preluării de către FUI;

- b) aferent datei de trecere a acestora la un FC, în vederea emiterii de către FUI și FC a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data trecerii la FC/FUI.

Art. 45. (1) Contractele de furnizare încheiate de FA cu clienții finali precum și CR încheiate de acesta cu OR încetează de drept la data preluării respectivelor locuri de consum de către FUI, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care FA îi este suspendată licența de furnizare a energiei electrice, iar în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat, atât contractele de furnizare, cât și CR:

- a) se suspendă de drept pe perioada de suspendare a licenței de furnizare a FA;
- b) încetează de drept, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării:
 - i. la data de la care intră în vigoare contractul de furnizare încheiat cu un FC/FUI de către clientul preluat de FUI de la FA;
 - ii. la data de la care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare.

Art. 46. În situația în care FA îi este revocată calitatea de FUI, la data la care îi este revocată această calitate, contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în baza Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali în regim de ultimă instanță încetează.

Art. 47. În situațiile prevăzute la Art. 45 și la Art. 46, CR încheiat între OR și clientul preluat, se derulează în continuare conform clauzelor contractuale și cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Art. 48. (1) În cel mult 10 zile de la data informării de preluare, clienții finali pot transmite FUI dezacordul cu privire la preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), în prima zi lucrătoare după primirea dezacordului, FUI solicită OR deconectarea locului de consum și facturează clientului final consumul de energie electrică înregistrat până la data deconectării.

(3) În situația în care clientul preluat nu transmite FUI dezacordul sau nu notifică FUI cu privire la încheierea unui alt contract aferent furnizării energiei electrice, FUI asigură furnizarea energiei electrice în regim de UI.

Art. 49. Lista locurilor de consum preluate se transmite de către OR și către FUI în format electronic prelucrabil și scanat (fișier excel/pdf).

Art. 50. (1) OD concesionar are obligația de a transmite către OD neconcesionari din zona sa de activitate informările primite de la ANRE, prevăzute în Regulament, în prima zi lucrătoare de la primire.

(2) Obligațiile OD concesionar de a informa OD neconcesionari, prevăzute la alin. (1) sunt aplicabile doar în relația cu OD neconcesionari cu care OD concesionar a încheiat convenții multipartite, respectiv în cazul în care în zona de rețea a OD neconcesionar există clienți aflați în portofoliul FA.

Art. 51. Transferul de date cu caracter personal se face cu respectarea cerințelor specifice prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în funcție de calitatea părților implicate în transfer, respectiv așa cum sunt acestea definite în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Art. 52. Anexele nr. 1 - 4 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

CERERE
pentru desemnarea în calitate de furnizor de ultimă instanță a energiei electrice (FUI)
(Model de întocmire)

Către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)

Subscrisa,(denumirea furnizorului solicitant)....., înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr., CUI, cu sediul în localitatea, str. nr., cod poștal, telefon, fax, e-mail, website, reprezentată legal prin, în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, solicit desemnarea în calitate de FUI începând cu data de

În susținerea cererii anexez documentația necesară desemnării în calitate de FUI, formată din următoarele documente:

-
-
-
-
-
-

Reprezentantul legal al furnizorului solicitant,
.....
(numele și prenumele în clar, semnătura)

CERERE
de preluare de către furnizorul de ultimă instanță
(Model de întocmire)

Solicitantul(a),, cu domiciliul/sediul social în localitatea sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap., telefon, e-mail, în calitate de client ☐ casnic/☐ noncasnic, solicit preluarea în regim de ultimă instanță a locului/locurilor de consum identificat/e prin:

- POD, situat în localitatea, sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap.;
- POD, situat în localitatea, sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap.;
(...)

începând cu data de, ca urmare a încetării în data de a contractului de furnizare a energiei electrice nr., încheiat cu Societatea

Motivul încetării contractului actual:

Consumul mediu lunar la locul/locurile de consum este de MWh.

Index energie electrică autocitit:

Menționez că la data prezentei cereri:

- ☐ nu sunt/☐ sunt parte într-un contract de furnizare a energiei electrice;
- ☐ nu am/☐ am debite restante pentru consumul de energie electrică;
- ☐ nu sunt parte într-un contract de distribuție a energiei electrice;
- ☐ sunt parte într-un contract de distribuție a energiei electrice încheiat cu Societatea

☐ Prin prezenta cerere declar că sunt de acord cu furnizarea energiei electrice de către FUI, cu respectarea Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice de către furnizorul de ultimă instanță, în condițiile prevăzute prin Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

☐ Declar că accept faptul că prezenta cerere reprezintă o obligație contractuală fermă începând cu data transmiterii acesteia.

Modalitatea de transmitere de către FUI a contractului cadru de furnizare este

Anexez prezentei cereri următoarele documente:

- actul de identitate/certificatul de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului (copie);
- declarația pe proprie răspundere cu privire la faptul că:
 - (i) dețin un drept locativ, asupra locului de consum pentru care solicit încheierea contractului, în calitate de: proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc. (se evidențiază calitatea) (copie);
 - (ii) nu există litigii locative cu privire la locul de consum pentru care solicit încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, sunt de acord cu rezilierea contractului.

☐ Declar pe propria răspundere că documentele în copie prezentate pentru încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalele.

Nume Prenume

În calitate de: [] solicitant, în nume propriu/[] împuternicit/[] reprezentant legal

Semnătura

Data

Conținutul minim al informării de preluare transmise de către FUI clienților preluați

- a) data și motivul preluării (inclusiv, dacă este cazul, precizarea referitoare la încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate cu FA);
- b) condițiile referitoare la plata datoriilor și, după caz, constituirea de garanții, pe care trebuie să le îndeplinească clienții finali cu locuri de consum la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică în urma aplicării prevederilor actelor normative în vigoare, pentru a beneficia de serviciile FUI;
- c) documentele care trebuie depuse pentru încheierea contractului de furnizare cu FUI;
- d) o informare cu privire la faptul că semnarea contractului de furnizare cu FUI nu este obligatorie, dar drepturile și obligațiile prevăzute în Contractul-cadru sunt aplicabile în orice situație;
- e) clauzele contractului de furnizare cu FUI referitoare la durata contractului, prețul aplicat/preț facturat și termenele și condițiile de plată;
- f) o referire cu privire la faptul că prețul de facturare poate fi diferit de prețul de ultimă instanță de nominalizare, precum și la faptul că pe perioada de furnizare a energiei electrice de către FUI nu poate solicita încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu un alt FUI;
- g) în cazul suspendării licenței de furnizare a FA:
 - (i) perioada de suspendare (dacă este determinată);
 - (ii) dreptul clienților finali de schimbare a furnizorului în perioada de suspendare a licenței FA, inclusiv după primirea informării cu privire la încetarea suspendării licenței FA, iar în cazul în care nu uzează de acest drept, trecerea înapoi la FA odată cu încetarea suspendării licenței acestuia, dacă FA nu a pierdut calitatea de furnizor;
- h) dreptul clienților finali de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice cu un FC, în condiții negociate sau în regim de SU, dacă sunt clienți casnici, precum și data limită până la care pot încheia contract cu un FC, conform Regulamentului;
- i) posibilitatea clienților finali de a-și exprima dezacordul privind preluarea de către FUI, în termen de 10 zile de la data informării de preluare transmisă de FUI, urmată de deconectarea locului de consum, în cazul în care nu se încheie un contract de furnizare cu un FC sau cu un alt FUI;
- j) informare privind modalitatea/perioada de transmitere a indexului autocitit;
- k) informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Lista locurilor de consum preluate

(Model de întocmire)

Date de identificare a locurilor de consum racordate la rețeaua [**denumire Operator de Rețea**], care la data de [**zz.ll.aa**] se aflau în portofoliul [**denumire Furnizor Actual**] și care începând cu data de [(**zz+1**).**ll.aa**] sunt preluate de către [**denumire Furnizor de Ultimă Instanță**] deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio alta sursă:

Nr. crt.	Denumire client final	Adresa loc de consum	Date de contact (tel, fax, email)	Cod de identificare loc de consum	Cod de identificare punct de măsurare	Putere aprobata [MW]	Consum mediu lunar [MWh]	Data de la care nu mai este asigurata furnizarea e.e.	Stare ^(*)	Observații ^(**)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)

Reprezentant Operator de Rețea

Notă:

Listele se completează și se transmit și în format electronic.

*) în această coloană se va menționa obligatoriu dacă la locul de consum a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică, fără rezilierea contractului (stare = I)

**) în această coloană se va menționa obligatoriu dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final direct cu OR (observații = D)

CONTRACT-CADRU**de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță****1. Părți contractante:**

Între, cu sediul în, județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, www, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată legal prin, desemnată în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) prin Decizia ANRE nr., denumită în continuare FUI, în calitate de vânzător, pe de o parte, și

....., cu domiciliul/sediul în localitatea....., str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată prin, denumită în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

2. Obiectul și durata contractului**Articolul 1**

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum:

1. (adresa loc consum), județul/sectorul, cod de identificare al locului de consum (POD) și/sau cod de identificare al punctului de măsurare

2.

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

Articolul 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil până la data de, în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prelungirea se face printr-un act adițional care va fi comunicat de către furnizor clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Prețul contractului

Articolul 3

(1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe [nivel de tensiune], se face la prețul stabilit conform prevederilor legale în vigoare respectiv *(se completeaza de catre FUI conform dispozitiilor legale aplicabile)*.

(2) Prețul se aplică de FUI cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(3) Informații actualizate privind valoarea prețului aplicat de FUI poate fi consultată la punctul unic de contact, în centrele de informare regională/locală sau accesând pagina de internet a FUI, www.....ro, secțiunea

(4) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

4. Facturare și plată

Articolul 4

(1) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, astfel: *(se completează de către FUI în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță de energie electrică)*.

(2) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:

a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza cantității de energie electrică din convenția de consum comunicată de către FUI clientului preluat;

(3) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

(4) Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de, (*număr de luni, nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului*).

(5) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

(6) În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

(7) Factura pentru plata în avans a sumei agreate conform prevederilor art. 16 alin. (4) din prezentul contract se emite de către FUI astfel: *(se completează de către FUI în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță de energie electrică)*.

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare. În cazul în care suma plătită în avans nu acoperă valoarea facturii finale de regularizare, diferența este plătită de către clientul final la data scadentă a facturii.

Articolul 5

(1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa sediului	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență	<input type="checkbox"/> prin fax, la numărul

(2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(4) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(5) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(6) În situația în care clientul final contestă factura în termenul prevăzut la alin. (5), FUI nu are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică până nu comunică clientului final rezultatul verificării. În cazul în care, în urma verificării, rezultă că nu este întemeiată contestația, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.

Articolul 6

(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.

(3) În situația în care factura prevăzută la alin. (1) conține un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de scadență.

(4) În situația în care factura prevăzută la alin. (1) conține un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului suma datorată în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii, respectiv de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății, după caz. FUI asigură clientului cel puțin o modalitate de plată directă a sumei datorate, fără costuri suplimentare; în cazul în care clientul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea FUI, acestea sunt suportate de către client, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

(5) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute la alin. (4) din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

5. Răspunderea contractuală

Articolul 7

(1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile art. 13 alin. (2);
- b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la

locurile de consum respective;

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:

- a) plata unor dobânzi penalizatoare;
- b) obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea FUI conform reglementărilor aplicabile;
- c) întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) rezilierea contractului.

Articolul 8

(1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

6. Drepturi și obligații

Articolul 9

Drepturile clientului:

- (1) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;
- (2) să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;
- (3) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- (4) să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;
- (5) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- (6) să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- (7) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;
- (8) să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
- (9) să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- (10) să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
- (11) să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;
- (12) să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
- (13) să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
- (14) să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;

(15) să solicite FUI datele de consum proprii;

(16) să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;

(17) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali aprobat prin ordin al președintelui ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 10

Obligațiile clientului

(1) să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

(2) să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;

(3) să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;

(4) în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;

(5) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;

(6) să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;

(7) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali aprobat prin ordin al președintelui ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 11

Drepturile FUI:

(1) să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum

și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

(2) să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;

(3) să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;

(4) să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;

(5) să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;

(6) să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;

(7) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;

(8) să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;

(9) să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;

(10) să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;

(11) să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;

(12) să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;

(13) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali aprobat prin ordin al președintelui ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 12

Obligațiile FUI

(1) să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;

(2) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

- (3) să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
- (4) să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- (5) să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;
- (6) să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- (7) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
- (8) să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
- (9) să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
- (10) să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- (11) să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- (12) să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- (13) să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;
- (14) să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
- (15) să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
- (16) să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- (17) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/ pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;

(18) să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;

(19) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali aprobat prin ordin al președintelui ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Articolul 13

(1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a) pentru clienții noncasnici:

- (i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;
- (ii) dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective;

b) pentru clienții casnici:

- (i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;
- (ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin

contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Încetarea contractului

Articolul 14

Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către client;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e) la pierderea calității de FUI a vânzătorului.

Articolul 15

(1) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

9. Garanții financiare

Articolul 16

(1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt: (se vor enumera de către FUI).

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la alin.

(1) prin plata în avans a sumei de, stabilită astfel: (se detaliază modul de stabilire a sumei care va fi plătită în avans de către client).

10. Despăgubiri/Compensații

Articolul 17

(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

11. Confidențialitate

Articolul 18

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

12. Litigii

Articolul 19

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Articolul 20

- (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.
- (2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

13. Forța majoră

Articolul 21

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

14. Alte clauze

Articolul 22

Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

Articolul 23

Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluare de către FUI clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

NOTĂ:

- 1.** Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la art. 1, 3 și 4 se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.
- 2.** Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și actele normative aplicabile în vigoare.